

AVISO DE PRIVACIDADE SITE PRODUCERTA

1. INTRODUÇÃO

A **Producerta** trata dados pessoais levando em consideração os parâmetros éticos, legais e regulatórios.

Estamos comprometidos a adotar as medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados pessoais de nossos clientes, parceiros comerciais e colaboradores.

Neste documento, expomos a forma com que tratamos dados pessoais através de nosso site, bem como as respectivas razões do tratamento, como forma de sermos transparentes com os titulares de dados.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

Os termos e definições presentes neste aviso deverão ser interpretados conforme a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e as orientações proferidas pela ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em especial, aquelas contidas no [Glossário de Proteção de Dados e Privacidade](#).

3. IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DO AGENTE DE TRATAMENTO

A **Producerta**, via de regra, caracteriza-se como controlador singular de dados pessoais, podendo haver situações nas quais será considerada controladora conjunta de dados pessoais, conforme o caso concreto.

4. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

Tratamos dados pessoais das seguintes seguintes categorias:

- nome completo;

- telefone (fixo e/ou celular);
- WhatsApp;
- e-mail

5. DADOS PESSOAIS DE MENORES

Não tratamos intencionalmente dados de menores de 18 anos sem o consentimento de seus pais ou responsáveis legais, ou de forma divergente das hipóteses legais para o tratamento desta categoria de dado pessoal.

6. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Tratamos seus dados pessoais através do nosso site para:

- Proporcionar melhores experiências ao usuário durante a navegação;
- Enviar comunicações do seu interesse, caso tenha se cadastrado para recebê-las;
- Garantir o funcionamento correto do site, no que se refere a alguns de seus recursos e ferramentas;
- Para cumprir com obrigações legais e regulatórias;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

7. COOKIES

O site da **Producerta** utiliza *cookies* para operacionalizar seus serviços e, quando definido pelo usuário, salvar suas preferências.

Cookies são pequenos arquivos que possuem a capacidade de armazenar algumas informações por um determinado período de tempo. Neste [link](#), você consegue verificar o resultado da última varredura de cookies realizada em nosso site, utilizando a ferramenta **Cookie Script**, que detalha quais *cookies* utilizamos, o domínio no qual estão inseridos, a quem o cookie pertence e o prazo de retenção das informações.

7.1. CATEGORIAS DE COOKIES

Podemos categorizar *cookies* de acordo com o agente de tratamento responsável por sua gestão, necessidade de utilização, finalidade e o período de retenção dos dados pessoais coletados:

- **Cookies de acordo com o responsável:** podemos classificar os cookies como próprios ou primários, ou de terceiros:
 - a) cookies próprios ou primários: são os *cookies* definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando e, geralmente, não são capazes de rastrear as atividades do usuário em outros sites. Esses tipos de cookies podem incluir informações como credenciais de login e preferências do usuário, como o idioma preferido;
 - b) cookies de terceiro: são *cookies* criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando, atrelados a funcionalidades de outros domínios, como *plugins* e exibição de conteúdos externos ao site visitado;
- **Cookies de acordo com a necessidade:** também podemos classificar os cookies de acordo com a sua necessidade:
 - c) cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Sua utilização está vinculada à disponibilização das funcionalidades do site ao usuário, e as informações coletadas são aquelas estritamente necessárias;
 - d) cookies não necessários: *cookies* não necessários são todos aqueles não vinculados à disponibilização de alguma funcionalidade ao usuário, podendo ser desabilitados, sem causar prejuízos à experiência do usuário;
- **Cookies de acordo com a finalidade:** uma das principais formas de classificar cookies, é quanto à sua finalidade de utilização:
 - e) cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação;
 - f) cookies de funcionalidade: são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Os cookies de funcionalidade podem incluir cookies próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão;

- g) cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses;
- **Cookies de acordo com o período de retenção**: os *cookies* também podem ser classificados conforme o período de retenção das informações que coletam:
 - h) cookies de sessão ou temporários: geralmente, são descartados após o usuário encerrar a sessão ou fechar o navegador. Este tipo de *cookie* normalmente é utilizado para finalidades temporárias e específicas, como salvar itens em um carrinho de compras;
 - i) cookies persistentes: este tipo de *cookie* armazena as informações coletadas por períodos variados, conforme as definições do controlador. No que se refere à **Producerta**, os dados coletados por estes *cookies* são armazenados pelo período estritamente necessário para o alcance das finalidades pretendidas.

7.2. COMO GERENCIAR COOKIES ATRAVÉS DO SEU NAVEGADOR

Você pode gerenciar os *cookies* através do seu próprio navegador. Abaixo, seguem orientações de como fazer isso em alguns dos navegadores mais conhecidos:

- [Chrome](#);
- [Firefox](#);
- [Edge](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Safari](#);
- [Opera](#).

8. VIDEOMONITORAMENTO

Nossas dependências possuem sistemas de videomonitoramento. Neste sentido, os dados pessoais relacionados à captura, gravação e armazenamento destas imagens serão tratados com a finalidade de proteger nossos colaboradores, visitantes e patrimônio.

As imagens de nossos sistemas de videomonitoramento poderão ser compartilhadas com as autoridades competentes, caso sejamos demandados.

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Compartilhamos seus dados com nossos prestadores de serviço, para fins de armazenamento e operacionalização dos serviços relacionados a nossos sites e sistemas, e com as autoridades competentes, caso sejamos demandados, ou por força de obrigação legal ou regulatória.

10. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Armazenaremos seus dados pessoais pelo tempo estritamente necessário para a execução das atividades de tratamento e o alcance das finalidades mencionadas neste Aviso de Privacidade e para cumprir com obrigações legais e regulatórias às quais estamos sujeitos.

Após o término do período de retenção, de acordo com as finalidades estabelecidas, seus dados serão eliminados definitivamente. Contudo, poderemos continuar tratando esses dados de forma anonimizada, ou seja, sem que eles sejam associados à sua pessoa, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais tratados através do nosso site somente serão transferidos para localidades que possuam uma legislação de proteção de dados equivalente ou superior à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sendo que, quando necessário, tais transferências poderão ocorrer para fins de armazenamento e operacionalização de serviços em nuvem (*cloud*).

12. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Para proteger seus dados, adotamos uma série de medidas de natureza física, técnica e administrativa alinhadas a boas práticas de Segurança da Informação e Segurança Cibernética. Além disso, investimos no treinamento e na conscientização de nossos colaboradores que, assim como nossos fornecedores e prestadores de serviço, estão sujeitos a cláusulas de sigilo e confidencialidade.

13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Em observância aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, a **Producerta** nomeou o Sr. Luiz Felipe Roecker como seu encarregado pelo tratamento de dados (*Data Protection Officer - DPO*).

Caso você precise entrar em contato conosco para falar sobre questões de privacidade, poderá fazê-lo através do e-mail **suporte.ti@producerta.com.br**.

14. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Você pode exercer os direitos que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD garante ao titular de dados, entrando em contato com a nossa encarregada pelo tratamento de dados pessoais (DPO), através do e-mail **suporte.ti@producerta.com.br**.

15. VERSÕES

Atualmente, este documento se encontra em sua Versão 1.0, podendo surgir novas versões ou sofrer alterações, conforme as necessidade identificadas pelo controlador.